

宗内敦 様

拝啓 早春の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたびは 2015 年 3 月 17 日付で弊行八王子支店宛にお手紙をいただきまして誠にありがとうございました。受領したお手紙での要請につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。宗内敦様より、弊行総合口座パワーフレックスにて保護預かりの投資信託を他の金融機関へ移管したいとのご要望を頂戴しておりますが、弊行で取り扱っております投資信託、すべての銘柄につきまして他社への移管、他社からの移管のいずれも、お客様向けに提供する現状のサービスとしてお取扱いをしておりません。宗内敦様のご要望にお応えできず、誠に申し訳ございませんが何卒ご理解いただきたくよろしくお願い申し上げます。

なお、投資信託の他社への移管につきましてはコールセンターより送付させていただいております最新の 2015 年 2 月現在パワーフレックス規約集内、投資信託総合取引約款（パワーフレックス用）第 3 章 29. <他の口座管理機関への振替> (1) にて明記させていただいておりますのでご参照のほどよろしくお願いいたします。

また、3 月 18 日に弊行コールセンター宛 宗内敦様より請求がございました口座開設時の投資信託総合取引約款を（別紙 1）として同封させていただきます。あらかじめ補足を申し上げますと、宗内敦様が口座開設なさった 2004 年 10 月の時点では「投資信託振替制度」がございませんでしたので他社への投資信託移管につきましての記載はございません。2007 年 1 月 4 日に開始される「投資信託振替制度」（別紙 2）に伴いましてそれより以前の 2006 年 9 月 1 日付でパワーフレックス規約集内、投資信託総合取引約款（パワーフレックス用）を一部変更しております。（別紙 3）そして同年 9 月お客様宛送付のお取引レポートにて、この約款・規定を一部変更したことの通知を行っておりますことを申し添えます。（別紙 4）

末筆ながら宗内敦様の益々のご健勝をお祈り申し上げます。

敬 具

2015 年 3 月 24 日

株式会社 新生銀行 八王子支店

支店長 山内 和臣

お電話；0120-456-308

（フリーダイヤル）

（オペレーターが出ましたら、「八王子支店」とご指名下さい。）